

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, e al rafforzamento delle prestazioni TREVISCALCOLO definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

- Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate
- Approccio per processi
- Leadership
- Valutazione dei rischi e delle opportunità
- Coinvolgimento del personale e degli stakeholder
- Miglioramento continuo

Pertanto, TREVISCALCOLO:

→ Si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti delle parti interessate:

- del mercato di riferimento e del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

→ Si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole

→ Pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

→ Promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

TREVISCALCOLO è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario per l'efficace gestione del sistema qualità.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Il Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 è lo strumento che la TREVISCALCOLO ha scelto per la persecuzione della propria Politica.